

ПРОТОКОЛ
заседания межведомственной комиссии по защите прав потребителей

19.12.2019 года 15.00 часов

р.п. Тереньга, зал
заседаний администрации

Председательствующий: Шерстнев Г.А. - Глава администрации муниципального образования «Тереньгульский район»

Секретарь: Самаркина Н.В. - методист отдела экономического мониторинга, прогнозирования и размещения муниципального заказа администрации администрации муниципального образования «Тереньгульский район»

Присутствовало: 12 человек

Повестка дня

1. «О некоторых мерах по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Тереньгульский район».

Докладчик: Самаркина Н.В. - методист отдела экономического мониторинга, прогнозирования и размещения муниципального заказа администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

2. О результатах работы по обращениям граждан в муниципальном образовании «Тереньгульский район» в 2019 году.

Докладчик: Макарова И.А. - начальник отдела организационного и архивного обеспечения администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

3. О роли общественности в вопросах защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Тереньгульский район».

Докладчик: Афанасьева А.М. - председатель Совета по вопросам общественного контроля муниципального образования «Тереньгульский район».

Открывает и ведет совещание Г.А. Шерстнев – Глава администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

Самаркина Н.В. - Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 года № 481-р утвержден план мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендовано руководствоваться планом при разработке и реализации региональных целевых программ и иных документов. Принята областная Программа по защите прав потребителей на 2019-2021 годы. (Постановление Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П).

Федеральным законом от 18.03.2019- ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» статья 44 дополнена абзацем следующего содержания «разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей».

В целях повышения эффективности осуществления защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Распоряжением Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р органам местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области рекомендовано:

1. В срок до 01.05.2019 определить должностное лицо, ответственное за реализацию на территории муниципального образования мероприятий по защите прав потребителей;

2. В срок до 01.07.2019 обеспечить принятие муниципального нормативного правового акта, предусматривающего создание муниципальной комиссии по вопросам защиты прав потребителей;

3. В срок до 01.08.2019 разработать и принять программу по защите прав потребителей;

4. Ежеквартально в срок до 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в областное государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева» отчет о ходе выполнения мероприятий по защите прав потребителей, проведенных на территории муниципального образования;

5. При рассмотрении обращений потребителей, их консультировании и при подготовке обращений в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) взаимодействовать с работниками государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева»;

6. Обеспечить взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), по реализации Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Ответственным за реализацию мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования определена Абрамова И.В.

Принято Постановление от 19.06.2019 № 271 «О создании межведомственной комиссии по вопросам защиты прав потребителей при администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

Принято Постановление от 28.06.2019 № 300 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Тереньгульский район» Ульяновской области на 2020-2022 годы».

Мероприятия Программы следующие:

- обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в администрации МО «Тереньгульский район»;

- приобретение печатных информационных материалов (буклетов, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, с целью распространения среди населения муниципального образования.

На реализацию мероприятий программы заложены денежные средства в сумме 15,0 тыс. руб., в т.ч. по годам 2020 – 5,0 тыс. руб., 2021- 5,0 тыс. руб., 2022 — 5,0 тыс. руб.

Целевыми индикаторами программы являются:

- увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. чел. в 2020 г. на 33,3%, в 2021 г. 50,0%, в 2022 году на 33,3%;

- увеличение количества распространенных печатных информационных материалов, направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. чел. в 2020 г. на 33,3%, в 2021 г. 50,0%, в 2022 году на 33,3%;

- увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности, на 1 тыс. чел. в 2020 г. на 25,0%, в 2021 г. 40,0%, в 2022 году на 28,5%;

- увеличение количества граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел. в 2020 г. на 33,3%, в 2021 г. 50,0%, в 2022 году на 33,3%.

Кроме Программы Главой администрации Г.А. Шерстневым утвержден рабочий план (дорожная карта) проведения мероприятий по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы. Рабочий план состоит из 18 наименований мероприятий.

О межведомственной комиссии:

В состав комиссии входят представители контролирующих органов муниципального образования, работники подразделений районной администрации, представитель общественности, всего 16 человек.

Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год.

Кроме обращений при проведении личных приемов граждан ответственными работниками администрации, письменных обращений в администрацию, существуют обращения, телефонные звонки в структурные подразделения администрации. Поэтому с целью владения полной информацией о проделанной работе, мной было рекомендовано каждому структурному подразделению завести тетрадь учета обращения граждан и принятых мерах.

По линии торговли в отдел экономического мониторинга начиная с июля 2019 года поступило 4 обращения, из них 2 -телефонные звонки, 1 личная встреча, 1 анонимное письмо.

До конца 2019 года попрошу все структурные подразделения направить информацию об обращении граждан в структурные подразделения в отдел экономического мониторинга с целью формирования сводного отчета о проделанной работе.

В Ульяновской области продолжается работа по расширению перення государственных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах.

С 16 декабря в Многофункциональном центре г. Ульяновска, расположенном на улице Гончарова, 11, начали работу общественные приёмные по защите прав и законных интересов физических и юридических лиц, защите прав детей и прав человека, а также по противодействию коррупции.

В дальнейшем планируется организация общественных приемных по защите прав и законных интересов физических и юридических лиц в МФЦ муниципальных образований.

В соответствии с областной Программой и планом мероприятий по муниципальному образованию «Тереньгульский район» в общеобразовательных учреждениях должны быть оформлены стенды по вопросам защиты прав потребителей.

Освещение в средствах массовой информации.

В газете «Тереньгульские вести» освещаются вопросы по защите прав потребителей. Так были опубликованы статьи прокуратуры, правоохранительных органов о предупреждении населения о мошенничестве, о праве потребителя на обмен; освещались вопросы по ТКО, благоустройстве водоемов, о снабжении населения балонным газом; печатались информации от ветеринарной и медицинской служб. Постоянно печатаются статьи от службы социальной защиты населения о правах граждан на получение субсидий на коммунальные услуги, на получение субсидий по социальному контракту.

Макарова И.А. - За 11 месяцев 2019 года в администрацию района поступило 195 обращений.

Наиболее актуальными для населения района были вопросы по установке контейнеров для ТКО, перебои в водоснабжении, протечка кровли, несанкционированные свалки, жилищный вопрос входящие в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (91 вопрос); подключение уличного освещения, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, ремонт мостового перехода, газификация, содержание собак, входящие в тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (65 вопросов); оказание материальной помощи, выплата муниципальной пенсии, входящие в тематический раздел «Социальная сфера» (39 вопросов).

Коллективных обращений за 11 месяцев 2019 года поступило – 22 (арендная плата за землю с.Калиновка, обработка квартиры (завелись клопы) р.п.Тереньга, ремонт кровли р.п.Тереньга, по вопросам ТБО, ремонт дорог, уборка мусора, ремонт здания почтового отделения-р.п.Тереньга; занятость детей в летнее время-с.Зеленец; водоснабжение с.Яс. Ташла; замена труб в канализации-р.п.Тереньга; содержание собак-р.п.Тереньга; освещение и

Интернет в с.Белогорское; газификация с.Тумкино; установка детской площадки в р.п.Тереньга, ул.Куйбышева).

Повторных обращений за 11 месяцев 2019 года поступило - 18 (освещение придомовой территории с.Солд.Ташла, обустройство дымвентканалов с.Тумкино, предоставление жилья, ремонт дорог, водоснабжение, газификация -с.Риновский хутор; обустройство жилого помещения-с.Скугареевка; арендная плата с.Калиновка, спил дерева с.Молвино, водоснабжение с Яс.Ташла; ремонт дома ветеранов в р.п.Тереньга).

В Администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан Главой администрации муниципального образования и заместителями главы администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

За 11 месяцев 2019 года проведено 10 личных приема Главой администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в здании Администрации МО «Тереньгульский район», принято 63 человек и 5 выездных личных приемов в с.Солдатская Ташла, с.Подкуровка, с.Риновка, с.Белогорское принято 11 человек. Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В соответствии с утвержденными Графиками выездных личных приёмов граждан должностными лицами, закрепленными за муниципальными образованиями (кураторов поселений), входящими в состав муниципального образования «Тереньгульский район» проведено 4 выездных личных приема заместителей Главы администрации, начальниками управлений (кураторов поселений) муниципального образования «Тереньгульский район» в с. Назайкино, с. Большая Борла, р.п.Тереньга, с.Гавриловка принято 6 человек.

За период с 09.01.2019 по 30.11.2019 даны ответы на 186 обращений, из них даны разъяснения на 87 обращений, положительно решено - 90 обращений, направлено по компетенции - 9 обращений.

В работе остается 9 обращений.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Тереньгульский район» является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Еженедельно проводится анализ документооборота, анализ исполнительской дисциплины, анализ выполнения поручений Главы администрации района и Правительства Ульяновской области. Также направляется Докладная записка об исполнительской дисциплине руководителю аппарата.

Афанасьева А.М. - хочется отметить, что практически 50% обращений в администрацию - это обращения от общественности. При освещении вопроса по обращениям граждан необходимо более подробно остановиться на качестве решения обращений. Готовясь к сегодняшнему совещанию я пообщалась с общественными контролерами каждого сельского поселения. Не все вопросы решаются так быстро. На сегодня три вопроса не решаются. Открытый вопрос по ЖКХ—выставляются счета в многоквартирных домах за отопление общих мест пользования, хотя в подъездах отсутствует отопление. Много было обращений по мусорному вопросу. На сегодня все вопросы по мусорной реформе сняты. Антонина Михайловна отметила улучшение работы с приходом нового руководителя Зайцева К.С. в ООО «Народный хлеб» - улучшилось качество выпускаемой продукции, значительно расширился ассортимент (ранее приходилось встречаться с коллективом, руководством организации по жалобам населения на качество хлеба). При посещении торговых точек в первую очередь обращаем внимание на информационный стенд для потребителя, вид торгового зала. Много претензий к работникам

торговли по выкладке товаров, спецодежде, соблюдению товарного соседства продовольственных товаров, по реализации некачественных продовольственных товаров у индивидуальных предпринимателей. Есть замечания от общественности к качеству продаваемых товаров в магазине ИП Панфилов В.В. р.п. Тереньга (сырки плавленые), ИП Саулькин И.А. с. Красноборск (конфеты). Есть замечания к торговым сетям — бывает при расчете за приобретенный товар на кассе пробивается цена отличающаяся от ценника (акция заканчивается - ценник не поменяли). Хотелось бы при посещении магазинов владеть информацией о дате поверки весового хозяйства.

В с. Большая Борла местные предприниматели закрыли 2 магазина, был период что стационарной торговли не было. Открыл магазин предприниматель с.Кузоватово. Почему наши предприниматели не хотят расширять сеть, почему не проработала этот вопрос местная администрация.

На следующее заседание комиссии необходимо пригласить руководителей предприятий торговли, представителей от «Водоканала».

Замалетдинова Ф.Г. - главный специалист - эксперт территориального отдела управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Ульяновском районе пояснила присутствующим о порядке работы по обращениям граждан. При возникновении конфликтных ситуаций в первую очередь необходимо обратиться к руководителю предприятия, индивидуальному предпринимателю. При не решении вопроса следует обращаться в Роспотребнадзор по Ульяновской области.

Карпова Е.А. - заместитель Главы администрации по социальному развитию - начальник муниципального учреждения Отдел образования муниципального образования «Тереньгульский район» Ульяновской области рассказала присутствующим о действующих программах по улучшению качества жизни населения в районе. Елена Анатольевна отметила, что в учебные планы общеобразовательных учреждений включены часы по проведению уроков по финансовой грамотности учащихся. В марте проходят мероприятия, посвященные Всемирному дню прав потребителей.

Решили:

1. Информации Самаркиной Н.В., Макаровой И.А., Афанасьевой А.М. принять к сведению.

2. Принятые администрацией нормативные акты в сфере защиты прав потребителей, рабочий план (дорожная карта) проведения мероприятий по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы будут способствовать активизации работы членов межведомственной комиссии, общественности.

3. Пригласить на заседание следующей комиссии руководителей предприятий торговли, водоканала.

Ответственные: Абрамова И.В. - начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район»; Корытин С.С. - Заместитель Главы администрации — начальник управления ТЭР, ЖКХ администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

Председательствующий:

Г.А. Шерстнев

Секретарь:

Н.В.Самаркина

Список
участников заседания межведомственной комиссии по вопросам защиты
прав потребителей 19.12.2019 года

1. Шерстнев Г.А. - Глава администрации муниципального образования «Тереньгульский район»;
2. Абрамова И.В. - заместитель председателя комиссии, начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район»;
3. Самаркина Н.В. - секретарь комиссии, методист отдела экономического мониторинга, прогнозирования и размещения муниципального заказа администрации муниципального образования «Тереньгульский район»;
4. Афанасьева А.М. - председатель Совета по вопросам общественного контроля муниципального образования «Тереньгульский район»;
5. Замалетдинова Ф.Г. - главный специалист – эксперт территориального отдела управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Ульяновском районе;
6. Зотова М.Ю. - главный специалист группы по работе с физическими и юридическими лицами ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»;
7. Карпова Е.А. - Заместитель Главы администрации по социальному развитию - начальник муниципального учреждения Отдел образования муниципального образования «Тереньгульский район» Ульяновской области;
8. Калиничева О.В. - специалист отдела строительства, архитектуры и дорожной деятельности администрации муниципального образования «Тереньгульский район»;
9. Кузьмина П.П. - начальник областного государственного бюджетного учреждения «Тереньгульский центр ветеринарии и безопасности продовольствия»;
10. Кoryтин С.С. - Заместитель Главы администрации — начальник управления ТЭР, ЖКХ администрации муниципального образования «Тереньгульский район»;
11. Макарова И.А. - начальник отдела организационного и архивного отдела администрации муниципального образования «Тереньгульский район»;
12. Тихонов П.А. - начальник отдела по развитию сельских территорий администрации муниципального образования «Тереньгульский район»